マイナポータル
利用者登録用連携ファイル 解除方法(パソコン版)

マイナンバーカードの利用者情報をマイナポータルに紐付けている「利用者登録用連携ファイル」を削除する方法です。

マイナンバーカードで e-Tax や特別定額給付金などを電子署名にて利用する際に 6 桁以上の暗証番号を失念し、ロックされた場合にこの「利用者登録用連携ファイル」を事前に削除しなければ、暗証番号のロックを解除することができません。

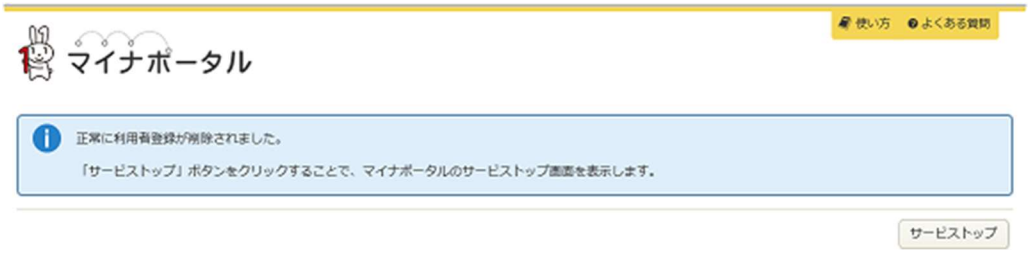
1. マイナポータルにログインします。
2. ログイン後に右側にある「利用者登録変更」を押します。

3. 表示されたページの下の方にある「利用者登録を削除する場合は、”こちら”をクリックしてください。」をクリックします。

4.　表示された画面で左側にあるチェックをすべて付けて「確認」を押します。

5.　「利用者情報を削除しますか?」のメッセージが表示されますので「実行」を押します。

6.　「正常に利用者登録が削除されました。」とメッセージが表示されます。
電子メールアドレスを登録している人は、メールアドレス宛に「マイナポータルの利用者登録が削除されました」というメールが届きます。



7.　事前準備は終了です。
役所のマイナンバー関連部署にてパスワードの再設定を申請します。